

# WARUNKI GWARANCJI na produkty marki KLEA

Szanowni Państwo!

Serdecznie dziękujemy za zainteresowanie marką KLEA, oferującą drzwi wewnętrzne najwyższej jakości.

Drzwi KLEA to wynik połączenia innowacyjności, tradycyjnego podejścia do jakości i przemyślanego wzornictwa.

Pragniemy Państwa zapewnić o wzorcowej jakości naszych produktów – logo KLEA to gwarancja, że drzwi pozytywnie ukończyły proces kontroli jakości i spełniają najwyższe standardy.

## INFORMACJE OGÓLNE

### TRANSPORT

Podczas rozładunku konieczne jest zweryfikowanie stanu jakości opakowań w obecności przewoźnika. Stwierdzenie jakichkolwiek niezgodności, takich jak: zawilgocenie, uszkodzenie opakowania lub braki ilościowe, należy odnotować na dokumencie transportowym i bezzwłocznie zgłosić drogą mailową producentowi.

### MAGAZYNOWANIE

Produkty stolarki drzwiowej należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, wentylowanych, czystych. Prawidłowa temperatura pomieszczeń powinna wynosić 18-23 °C, a wilgotność względna powietrza zawierać się w zakresie 40%-55%.

### PIELĘGNACJA I UŻYTKOWANIE

Należy pamiętać, że regularne mycie zapobiega powstawaniu intensywnych, trudnych do usunięcia zabrudzeń.

Fornirowane, lakierowane i szklane powierzchnie należy myć miękką szmatką przy użyciu delikatnych środków myjących.

Przy drzwiach drewnianych z wypełnieniem szklanym, należy uważać aby woda nie dostała się szczeliną między szybą a element drewniany.

#### Nie należy:

- myć powłok strumieniem pary,
- stosować ściernych środków czyszczących,
- czyścić powierzchni poprzez tarcie,
- stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu.

Po każdym myciu powierzchnia powinna być wytarta miękką, czystą szmatką do sucha.

# WARUNKI GWARANCJI

KLEA, jako producent, udziela Klientowi gwarancji na swoje produkty pod warunkiem, że zostały one zamontowane, użytkowane oraz pielęgnowane zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w niniejszym dokumencie.

## 1. OKRES GWARANCJI

Producent udziela 24 miesięcznej gwarancji na produkowane wyroby. Okres liczony jest od daty sprzedaży widniejącej na fakturze zakupu i wynosi nie więcej niż 40 miesięcy od daty sprzedaży wyrobu do dystrybutora.

## 2. GWARANCJA OBEJMUJE:

- rozwarstwienie/pęknięcie powłok tworzących pokrycie skrzydła drzwiowego i pozostałych elementów stolarki drzwiowej,
- rozklejenie i rozsychanie się elementów skrzydła drzwiowego i pozostałych elementów stolarki drzwiowej.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie będącym przedmiotem sprzedaży.

Gwarancja obejmuje wady widoczne gołym okiem, w świetle dziennym, z odległości 2 m.

## 3. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- wad lub uszkodzeń z powodu których została obniżona cena,
- elementów montowanych podczas robót mokrych,
- wad powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń spowodowanych działaniem środków chemicznych oraz oddziaływaniem wilgoci,
- wad powstałych w wyniku uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego,
- niezgodności polegających na zmianie barwy drewna / lakieru spowodowanej działaniem promieni słonecznych,
- uszkodzeń okuć spowodowanych rozregulowaniem,
- deformacji uszczelek,
- różnic kolorystycznych okleiny w produktach wykonanych w różnych terminach,
- uszkodzeń powstałych na skutek braku wentylacji w pomieszczeniach,
- akcesorii drzwiowych (tj. klamki, szyldy, wkładki, itp.), które stanowią elementy wyposażenia dodatkowego. W tym przypadku obowiązuje odrębna gwarancja producenta danego elementu bądź jego dystrybutora.

## 4. UTRATA WAŻNOŚCI GWARANCJI

**Gwarancja traci ważność w przypadku:**

### **1. Stosowania przeróbek konstrukcyjnych**, tj. m.in. powiększanie przestrzeni wentylacyjnej w skrzydle.

Nasze drzwi wewnętrzne można stosować również w pomieszczeniach wymagających dodatkowego przepływu powietrza. Aby uzyskać wymaganą cyrkulację Producent może wykonać na życzenie Klienta skrócenie skrzydła tylko i wyłącznie na podstawie parametrów podanych w tabelach obok:

› skrócenie skrzydła (we wszystkich modelach skrzydeł)



Wartość netto powierzchni swobodnego przepływu powietrza

ROZMIAR	szczelina STANDARD	szczelina X = 10 mm	szczelina X = 15 mm	szczelina X = 20 mm
60	0,0042 m <sup>2</sup>	0,006 m <sup>2</sup>	0,009 m <sup>2</sup>	0,012 m <sup>2</sup>
70	0,005 m <sup>2</sup>	0,007 m <sup>2</sup>	0,010 m <sup>2</sup>	0,014 m <sup>2</sup>
80	0,006 m <sup>2</sup>	0,008 m <sup>2</sup>	0,012 m <sup>2</sup>	0,016 m <sup>2</sup>
90	0,007 m <sup>2</sup>	0,009 m <sup>2</sup>	0,014 m <sup>2</sup>	0,018 m <sup>2</sup>

Samodzielna ingerencja Klienta w powiększanie lub przerabianie otworów skutkuje utratą gwarancji. Producent nie odpowiada za jakość i finalny efekt estetyczny dokonanego podcięcia.

**2. Wad widocznych, nie zgłoszonych przed dokonaniem montażu.**

**3. Niewłaściwego przechowywania, transportu i stosowania niezgodnego z przeznaczeniem.**

**4. Uszkodzeń powstałych poza zakładem produkcyjnym, wynikających na przykład z montażu drzwi niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej.**

**5. Czyszczenia i pielęgnowania wyrobu w sposób niezgodny z podaną przez producenta powyżej instrukcją oraz w biuletynie informacyjnym na stronie internetowej.**

## 5. MONTAŻ

Przed rozpoczęciem prac montażowych należy sprawdzić jakość wyrobu pod względem wad widocznych.

### PRODUKTY LAKIEROWANE

Wygląd powłoki skrzydła bądź ościeżnicy lakierowanej ocenia się na powierzchniach istotnie ważnych. Odbioru jakościowego powłok należy dokonywać pod kątem ok. 60 stopni względem powierzchni ocenianej. Wady w postaci: nadmiernej chropowatości, rys, pęcherzy, matowych plam, wgłębień, zacieków (lub innych obniżających estetykę produktu) należy wykonać z odległości nie mniejszej niż 2 m. Trzeba pamiętać, że z biegiem lat lakier starzeje się i może odbiegać tonacją od założonego pierwotnie. Proces ten jest naturalny i wynika z upływu czasu i pracy materiału, co się z tym wiąże – nie podlega reklamacji.

### PRODUKTY FORNIROWANE

Skrzydła drzwiowe i ościeżnice pokryte są okleiną z naturalnego drewna – fornirem. Dodatkowo pokrycie produktu warstwą lakieru zabezpiecza jego powierzchnię przed zarysowaniami, czynnikami UV i zwiększa ogólnie jego odporność.

Fornir jest materiałem naturalnym, organicznym. Charakteryzuje się niepowtarzalnością usłojenia, niejednoznaczną fakturą i zabarwieniem; przez co trzeba pamiętać, że poszczególne elementy mogą się między sobą nieznacznie różnić pod względem kolorystycznym jak i formą usłojenia. Rozbieżność wyżej wymienionych cech jest naturalna i charakterystyczna dla tej odmiany materiału; stąd też opisane różnice – nie podlegają reklamacji.

Drewno jako naturalny materiał budowlany posiada właściwości higroskopijne i jest wrażliwe na zmiany warunków mikroklimatycznych w pomieszczeniach, a w szczególności na zmiany wilgotności w pomieszczeniach. Stolarkę drzwiową należy montować po wykonaniu w pomieszczeniach tynków wewnętrznych i wylaniu posadzek, oraz wykonaniu wszystkich prac tzw. mokrych, aby uniknąć pęcznienia drewna. Pomieszczenie powinno być suche i dobrze wentylowane. Prawidłowa temperatura pomieszczeń powinna wynosić 18 - 23 °C, a wilgotność względna powietrza zawierać się w zakresie 40% - 55%.

W przypadku montażu ościeżnic w pomieszczeniach o podwyższonym, tymczasowym poziomie wilgotności powietrza konieczne jest zabezpieczenie szczelin pomiędzy wykończoną posadzką a podstawą ościeżnicy.

W przypadku montażu ościeżnicy na podłogach kamiennych konieczne jest zabezpieczenie szczelin pomiędzy wykończoną posadzką a podstawą ościeżnicy.

Brak spełnienia w/w czynności, skutkuje utratą gwarancji.

Klient poprzez zamontowanie wyrobów akceptuje jakość oraz cechy produktu i jednocześnie traci uprawnienia do roszczeń z tytułu wad, które można było stwierdzić przed jego montażem. Rozpoczęcie montażu oznacza akceptację jakości wyrobu oraz zgodności ze złożonym zamówieniem.

## 6. APROBATY – NORMY

Aprobaty stanowiące wymagania dla produkcji drzwi przewidują następujące odchyłki w stosunku do płaskości ogólnej skrzydła (3 klasa tolerancji wg PN-EN 1530:2001):

- zwichrowanie – 4,0 mm,
- wygięcie wzdłużne – 4,0 mm,
- wygięcie poprzeczne – 2,0 mm.

## 7. POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE

W przypadku zgłoszenia reklamacji, producent zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenia należy dokonać na formularzu reklamacyjnym producenta wraz z przedstawieniem dokumentu zakupu oraz wyraźnych zdjęć uszkodzeń. W innym przypadku reklamacja nie będzie rozpatrywana.

Sposób i miejsce rozpatrzenia reklamacji ustala Producent.

W przypadku konieczności dokonania naprawy wadliwych elementów lub zmian konstrukcyjnych produktu, Klient zobowiązany jest do wydania reklamowanego produktu na czas wykonania naprawy. Producent ponosi koszty dostarczenia ich do punktu handlowego. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Producent zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta związanymi z tym kosztami.

Oświadczam, że zapoznałem z w/w warunkami gwarancji  
i akceptuję je w całości

---

[data, czytelny podpis Klienta]